

**Cumprir
prazos !**



Nos prazos está o segredo...

No seguimento do que falamos sobre o preço, também o prazo de conclusão da obra é um dos factores que contribuem para o sucesso desta actividade.

Este aspecto tem que ser visto em duas perspectivas: a primeira na óptica do cliente.

O cumprimento do prazo previamente estabelecido é um orgulho e um trunfo, com efeitos benéficos sobre futuros trabalhos. Não nos esqueçamos que o “marketing” de passa palavra é nesta actividade uma arma importantíssima. O aconselhamento feito por amigos para amigos é quase decisivo na decisão e for acompanhado por dados factuais, então é mesmo útil e eficaz.

A segunda é na óptica do fornecedor do serviço. Impõe-se o planeamento das acções e distribuição racional dos tempos de execução. Para quem dirige a empresa que executa a obra não há, obviamente, interesse em arrastar ou “empatar” o prazo de conclusão. Situações deste tipo só acarretam prejuízos financeiros como de imagem empresarial, para os quais nenhum empresário deverá estar disposto a suportar.

Fazemos questão em abordar aqui estes aspectos para ficar patente a nossa forma de pensar e actuar. Mas também devem ser acauteladas todas as situações que ultrapassem a capacidade do fornecedor dos serviços, quer por razões naturais ou de conjuntura.

No cumprimento dos prazos está o nosso segredo para o sucesso!